

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»**

Дата проведения: 25 декабря 2020 года

Участники: родители (законные представители) воспитанников ДОУ Бугульминского муниципального района.

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы ДОУ по взаимодействию с семьей

В анкетировании приняло участие 4271 человек, что составило 75% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – ответило 1305 человек

б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 317 человек

в) Чаще всего не хочет – но когда уже едем, то спокойно идет – ответил 45 человек

г) Как правило плачет – ответило 9 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответили 99 человек

Нет – ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 12 человек

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да – ответило 1663 человек

Нет – ответило 16 человек

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – ответило 1679 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 0 человека

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – ответило 1649 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 30 человек

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – ответило 1649

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 30 человек

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день – ответило 1450 человек

б) Иногда рассказывает – ответило 214 человек

в) Никогда не рассказывает – ответило 15 человек

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да – ответило 1675 человек

Нет – ответило 1 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 26 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да – ответило 1653 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить-ответил 26 человек

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 78%, иногда хотят, иногда нет- 19%, 3%-чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни).

2. Оформлением группы удовлетворены 99 % опрошенных родителей.

3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 99% опрошенных, 1% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДООУ необходимые знания, умения и навыки.

4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.

5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 98% опрошенных родителей, 2% затруднились ответить.

7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 86%, 13% и 1%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.

8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.

9. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 98% и 2% затруднились ответить.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДООУ Бугульминского района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умения выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами. Вместе с тем, в целях организации тесного взаимодействия и сотрудничества педагогического коллектива дошкольной образовательной организации и родителей необходимо:

1. Привлекать к сотрудничеству всех родителей воспитанников.
2. Учитывать при анкетировании возможность внесения предложений от родителей по улучшению образовательных условий.
3. При взаимодействии шире использовать возможность активного участия родителей в образовательной деятельности.

Начальник
учреждения образования



В.В.Кульбеда